

Titre : Politique sur la protection des renseignements personnels	
Date d'approbation : 3 décembre 2024	Nombre de pages : 7

La protection de la vie privée est importante pour la **Corporation de gestion du Centre de glaces de Québec** (ci-après l'« **Organisation** »). Pour cette raison, nous avons mis en place des mesures de protection et des pratiques de saine gestion de vos renseignements personnels.

La présente politique sur la protection des renseignements personnels (ci-après la « **Politique** ») décrit nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de traitement, de communication et de conservation des renseignements personnels dans le cadre de nos activités.

En utilisant nos services, que ce soit par notre site Internet www.centredeglares.ca (ci-après le « **Site Internet** »), ou en communiquant directement avec nous ou en nous fournissant autrement des renseignements personnels, vous consentez à ce que vos renseignements personnels soient traités en conformité avec la présente Politique.

Cette Politique tient compte des exigences de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, R.L.R.Q., c. P-39.1 (ci-après la « **Loi** »).

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le terme « renseignements personnels » désigne tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet, de manière directe ou indirecte, de l'identifier.

Les renseignements de nature professionnelle, tels que le titre, l'adresse postale, l'adresse courriel ou le numéro de téléphone d'affaires ne sont pas inclus dans la notion de renseignement personnel.

CONSENTEMENT DE LA COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dans le cadre de nos activités, nous collectons principalement des renseignements personnels dans les circonstances ci-dessous :

- Lors de votre navigation sur notre Site Internet ;
- Lors de vos visites dans notre place d'affaires ;
- Lorsque vous souscrivez un abonnement et procédez à la création d'un compte auprès de l'Organisation;
- Lorsque vous vous prévaluez d'un service offert par l'Organisation;
- Lors de vos interactions avec nous par médias sociaux et par courriel;

- Lorsque vous nous contactez par téléphone;
- Lorsque vous consultez ou visionnez nos publicités en ligne, telles celles diffusées via la plateforme Youtube ;
- Lors de vos interactions avec nos représentants autorisés;
- Lors d'enregistrements audio ou vidéo et la prise de photos où vous apparaissez.

L'Organisation s'assure de requérir votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels avant ou au moment d'effectuer la collecte, sauf dans le cas où des exceptions peuvent trouver application suivant la Loi. Ainsi, un renseignement personnel ne peut être utilisé par l'Organisation qu'aux fins pour lesquelles il a été recueilli, à moins de votre consentement ou que l'utilisation soit autrement permise par la Loi.

L'Organisation peut recueillir des renseignements personnels par l'entremise de l'un ou l'autre de ses fournisseurs dûment autorisés.

L'Organisation pourra valablement considérer qu'un consentement à l'utilisation de vos renseignements personnels recueillis pour une ou des fins spécifiques a été fourni de façon manifeste, libre et éclairée lorsque :

- Vous avez consenti verbalement ou par écrit à la collecte et à l'utilisation des renseignements personnels;
- Vous avez fourni volontairement les renseignements personnels.

Toute personne ayant besoin d'assistance au moment de fournir un consentement afin d'en comprendre la portée peut communiquer avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels identifiée dans la présente Politique à la section « Communiquez avec nous ».

L'Organisation ne sollicite ni ne recueille sciemment aucun renseignement personnel directement auprès d'une personne mineure. Lorsque nous devons recueillir les renseignements personnels concernant une personne mineure, l'autorisation du titulaire de l'autorité parentale ou du tuteur est demandée.

Vous pouvez suspendre ou retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication de renseignements personnels vous concernant. Toutefois, et selon les circonstances, le fait de retirer votre consentement pourrait nous empêcher de continuer à vous fournir les produits ou les services que vous avez demandés ou d'évaluer adéquatement vos demandes et les traiter.

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS

Dans le cadre de nos activités, nous pouvons collecter, traiter et utiliser différents types de renseignements personnels. Nous nous efforçons de limiter la collecte des renseignements personnels à ceux qui sont nécessaires pour vous offrir nos services ou qui sont permis par la loi.

Les renseignements personnels que nous recueillons peuvent inclure :

- Des coordonnées, tels vos nom et prénom, votre adresse courriel, votre adresse postale, votre sexe, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, les noms et prénoms de vos enfants ainsi que leurs dates de naissance, votre image;
- Des informations relatives aux transactions et aux paiements effectués, comme le mode de paiement utilisé, la date et l'heure, le montant du paiement, le code postal de facturation, votre adresse postale et d'autres informations connexes. Le numéro de votre carte de crédit ou les coordonnées de votre compte bancaire ne nous sont pas accessibles ni à la consultation ni à la conservation, étant régis par l'ensemble des conditions et politiques édictées par notre fournisseur;
- Divers renseignements recueillis lors de l'utilisation de notre Site Internet. Nous vous invitons à consulter à ce propos la section relative aux fichiers témoins ci-dessous;
- Des renseignements relatifs à des produits ou services, tels les renseignements concernant les services que nous vous avons rendus;
- Des renseignements que vous choisissez de fournir ou de nous transmettre, par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire, répondez à des sondages ou communiquez avec l'un de nos employés ou représentants;
- Des informations relatives au dépôt d'une candidature à une offre d'emploi comme : nom, prénom, adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone, expériences professionnelles et profil d'emploi, contenu du curriculum vitae et tout autre renseignement pertinent à la nature du poste affiché par l'Organisation y compris, le cas échéant, les renseignements obtenus dans le cadre de la vérification de vos antécédents judiciaires effectuée, le tout en conformité avec toute politique applicable en telle matière au sein de l'Organisation.

UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous utilisons principalement les renseignements personnels pour les fins suivantes :

- Vous offrir ou améliorer nos produits et services ou développer de nouveaux produits et services;
- Vous permettre de vous abonner à notre infolettre;
- Vous permettre de postuler pour un emploi;
- Répondre à vos questions, recueillir des avis et commentaires ou vous fournir une assistance au besoin;

- Promouvoir nos services;
- Exploiter, maintenir, superviser, développer, améliorer et offrir toutes les fonctionnalités de notre site Internet;
- Envoyer des messages, des mises à jour, des alertes ou transmettre des communications conformément à la Loi;
- Administrer un concours, une promotion, un sondage ou une autre fonctionnalité du Site Internet ou de nos services;
- Effectuer des recherches et des analyses en lien avec notre entreprise et nos services;
- Détecter et prévenir les fraudes, erreurs, pourriels, abus, incidents de sécurité et autres activités préjudiciables;
- À des fins de vérifications de votre identité.

Nous respectons toujours les fins pour lesquelles nous avons recueilli vos renseignements personnels. Si nous souhaitons utiliser ou communiquer vos renseignements personnels pour d'autres fins, nous vous demanderons votre consentement, sauf dans les cas permis par la législation applicable.

COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dans le cadre de nos activités, nous rendons accessibles les renseignements personnels à nos employés, mais également à des consultants ou mandataires. Bien que nous évitions le plus possible de partager les renseignements personnels avec des tiers, nous pouvons effectivement faire appel à des fournisseurs de services pour exécuter divers services pour notre compte, tels que la gestion et la sécurité informatique, le marketing, ainsi que l'analyse, l'hébergement et le stockage de données. Dans ces circonstances, nous ne fournissons que les renseignements personnels nécessaires à l'exécution de leur mandat et nous nous engageons à ce que les principes énoncés dans la présente Politique soient respectés.

En présence de fournisseurs de services, nous nous assurons de signer une entente écrite avec eux afin de nous assurer qu'ils nous offrent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures de protection adéquates de vos renseignements personnels traités ou communiqués, et ce, avant que vos renseignements personnels ne leur soient communiqués. Lorsque nos fournisseurs de services n'ont plus besoin de vos renseignements personnels, nous leur demandons de détruire ces données de manière appropriée.

Nous pouvons également partager, transférer ou communiquer, en stricte conformité avec la présente Politique, vos renseignements personnels avec des tiers lorsque la législation applicable l'exige ou le permet.

Nous ne vendons pas ni n'échangeons vos renseignements personnels à de tierces parties.

CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Sous réserve des lois applicables, nous conservons vos renseignements personnels uniquement pour le temps nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ces renseignements ont été recueillis, à moins que vous ne consentiez à ce que vos renseignements personnels soient utilisés ou traités à une autre fin.

Dès le moment où vous retirez votre consentement ou si votre consentement vient à échéance, l'Organisation pourrait tout de même conserver vos renseignements personnels, sans les utiliser, selon un calendrier de conservation qu'il peut établir de temps à autre, dans le respect des lois et de ses besoins. Après ce délai, vos renseignements personnels seront détruits ou anonymisés de manière sécuritaire.

MESURES DE SÉCURITÉ

L'Organisation a mis en place des mesures de sécurité physiques, technologiques et organisationnelles visant à protéger adéquatement la protection des renseignements personnels qu'il traite contre la perte, le vol ou tout accès, divulgation, reproduction, communication, utilisation ou modification non autorisée. Ces mesures comprennent le contrôle des accès des bureaux et à nos équipements, la sensibilisation des employés de l'Organisation à la présente Politique, l'obtention de leur engagement à s'y conformer et à respecter le caractère confidentiel de vos renseignements personnels ainsi que l'adoption d'une gouvernance visant notamment la conservation et la destruction sécuritaires de vos renseignements personnels.

De plus, nous limitons l'accès à vos renseignements personnels aux membres du personnel qui en ont besoin pour remplir leurs fonctions. Ces personnes ont seulement accès aux renseignements nécessaires pour réaliser leurs tâches.

Tous les renseignements personnels que nous recueillons et conservons sont sauvegardés dans des emplacements sécurisés ainsi que sur des serveurs contrôlés situés, dans la mesure du possible, au Québec et dans le reste du Canada. Toutefois, nos fournisseurs peuvent conserver les renseignements personnels sur des serveurs situés à l'extérieur du Canada et être assujettis à la loi en vigueur dans ce pays. Dans de telles circonstances, nous prenons les moyens raisonnables pour nous assurer que vos renseignements personnels bénéficient d'une protection adéquate en conformité avec la présente Politique.

Malgré l'adoption de telles mesures, nous ne pouvons garantir la sécurité absolue de vos renseignements personnels. Si vous avez des raisons de croire que vos renseignements personnels ne sont plus protégés, veuillez nous contacter immédiatement comme indiqué à la section « Communiquez avec nous » de la présente Politique.

LIENS VERS LES SITES EXTERNES

Le Site internet exploité par l'Organisation peut contenir des liens vers des sites externes (de tiers, de fournisseurs ou de partenaires) qui ne sont pas couverts par cette Politique. Les renseignements que vous fournissez dans ces sites sont soumis à la politique de confidentialité ou de protection des renseignements personnels du site externe, s'il en existe une.

Nous ne sommes pas responsables des politiques de confidentialité ou de protection des renseignements personnels adoptées par des tiers ou tout autre partenaire étant donné que chacun doit respecter la législation en vigueur dans son pays de résidence. Nous vous suggérons donc d'étudier les politiques de confidentialité ou de protection des renseignements personnels affichées sur chacun de ces sites afin de savoir comment les renseignements personnels peuvent y être recueillis, détenus, utilisés ou communiqués.

LES « TÉMOINS » (« COOKIES ») SUR LE SITE INTERNET

Vous pouvez visiter le Site internet de manière anonyme en tout temps, et ce, sans nous révéler de renseignements personnels. Lorsque vous vous connectez à notre Site internet, notre serveur, par l'entremise de témoins de connexion, identifie l'adresse IP de votre ordinateur, votre tablette ou votre appareil mobile (ci-après l'« **Appareil** ») afin de permettre l'échange de données, ce qui nous permet de compiler des statistiques de fréquentation. Aucun renseignement personnel n'est relié à votre adresse IP.

Les témoins sont des morceaux d'information qui vous sont envoyés par un site internet lorsque vous le visitez. Ils se stockent de façon temporaire ou permanente sur votre Appareil pour garder des traces de votre visite. Nous pouvons utiliser des témoins afin de faciliter votre navigation ou de personnaliser l'utilisation que vous faites de notre Site internet. Les témoins sont inoffensifs en ce sens qu'ils ne peuvent pas extraire des renseignements personnels de votre Appareil. Vous pouvez les consulter et les détruire si vous le désirez. Vous en avez donc le plein contrôle. Nous vous conseillons de vous référer aux paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées.

Le Site internet utilise notamment les témoins analytiques de Google. Ces témoins servent à recueillir de l'information sur la manière dont les visiteurs utilisent notre Site internet. Nous utilisons l'information pour compiler des rapports et pour nous aider à améliorer notre Site internet. Les témoins recueillent de l'information sous forme anonyme, y compris le nombre de visiteurs sur le Site internet, leur provenance avant de naviguer sur le Site internet et les pages qu'ils ont visitées.

Dès la première visite sur notre Site internet, vous avez l'occasion de paramétrer les témoins.

DROITS À L'ÉGARD DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Vous disposez notamment des droits suivants à l'égard de vos renseignements personnels :

- Accès : le droit d'être informé des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et d'y accéder;

- Exactitude et rectification : le droit de faire rectifier, modifier et mettre à jour les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet s'ils sont incomplets, équivoques ou périmés. Une telle demande peut également avoir pour objectif de faire valoir qu'une collecte, la communication ou la conservation d'un tel renseignement n'est pas autorisée par la Loi;
- Retrait : le droit de retirer ou modifier votre consentement à ce que l'Organisation recueille utilise, communique ou conserve vos renseignements personnels en tout temps, sous réserve des restrictions légales et contractuelles applicables;

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, veuillez nous contacter comme indiqué à la section suivante titrée « Communiquez avec nous ».

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

Toute question, commentaire, demande, préoccupation, exercice d'un droit ou dépôt d'une plainte portant sur la présente Politique doit être transmis par écrit à la personne responsable de la protection des renseignements personnels, aux coordonnées suivantes :

Personne responsable : Jean-François Harvey
Directeur général
Corporation de gestion du Centre de glaces de Québec

Courriel : direction@centredeglaces.ca

Adresse : 999, avenue de Rochebelle, Québec (QC), G1V 0J6

Toute communication écrite à la personne responsable de la protection des renseignements personnels doit contenir les éléments suivants :

- Prénom et nom;
- Numéro de téléphone;
- Adresse postale ou adresse courriel;
- Motifs de la plainte ou objet de la demande.

Toute demande sera traitée de façon confidentielle. Nous accuserons réception d'une demande dans les cinq (5) jours ouvrables de la date de sa réception et répondrons à toute demande dans les trente (30) jours suivant sa réception.

MISE À JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

La présente Politique pourra être modifiée par l'Organisation en tout temps. Les modifications à la présente Politique entreront en vigueur dès leur diffusion sur notre Site Internet.