

Rapport d'activités 2021-2022

Bienvenue au



Crédit : Clément Robitaille

La Corporation a pour mission d'assurer la gestion, le développement et l'organisation des activités du Centre de glaces Intact Assurance, un lieu public et sportif par excellence. Pour ce faire, elle favorise l'obtention et la tenue d'événements sportifs complémentaires avec la vocation du lieu et de son partenaire-propriétaire, la Ville de Québec, et elle diversifie les revenus par différents partenariats de nature sportive et commerciale.

Pour soutenir l'essor du patinage de vitesse, elle développe et gère des programmes d'encadrement regroupés sous la dénomination du Centre d'entraînement Gaétan-Boucher.

Statistiques de fréquentation 2021-2022

5 000 citoyens ont visité le bâtiment lors de l'inauguration du 28-29 août 2021, un événement préparé en collaboration avec le Bureau des grands événements de la Ville de Québec ;

250 253 visiteurs entre le 1^{er} septembre 2021 et le 31 mars 2022 ;

208* jours en opération (entre le 1^{er} septembre 2021 et le 31 mars 2022) en respect des restrictions de Santé publique des 4^e et 5^e vagues de la Pandémie Covid-19 ;

6 700 plateaux sportifs livrés lors de compétitions, d'entraînements ou d'activités libres ;

54 919 participations aux activités libres, 37 709 au patinage, 14 629 à la course à pied et 2 581 patineurs aux séances prévues pour les visiteurs en longues lames ;

31 380 inscrits aux activités libres (comptes clients) ;

500 membres du Club de patinage de vitesse Ville de Québec ;

68 athlètes au Centre d'entraînement Gaétan-Boucher poursuivent un programme à temps complet à Québec;

Quelques compétitions et événements !

Coupe Québec Longue piste (18-19 sept. et 23-24 oct. 80 participants et 40 bénévoles)

Tournoi provincial Peewee ((1^{er} au 5 décembre : 54 équipes pour 810 participants)

Coupe Canada Longue piste (3-5 décembre 115 participants et 45 bénévoles)

Sélection olympique et Coupe Canada 2 (annulées en raison de la pandémie)

Tournoi national Bantam (annulé en raison de la pandémie)

Tournoi provincial de ringuette (25 au 27 mars 500 participants))

Coupe Canada Courte Piste (25 au 27 mars 140 participants et bénévoles)

7 Compétitions provinciales, dont le Festival des vives lames (2 et 3 avril 475 participants 75 bénévoles)

Championnats canadiens juniors et 1^{re} compétition du Circuit collégial et universitaire (14 au 17 avril, 200 participants et 50 bénévoles)

De nombreux autres tournois régionaux, des dizaines d'événements privés, deux tournages publicitaires d'envergure et plus de 55 reportages dans les médias, une couverture médiatique remarquable pour ce nouveau lieu et amplifiée par les patineurs du Québec qui ont brillé aux Jeux Olympiques.



23 juin 2021, **Annonce de la dénomination du Centre de glaces Intact Assurance** et de son ouverture les 28-29 août.

Sur la photo de gauche à droite : M. Jean-François Harvey Directeur général de la Corporation de gestion du Centre de glaces de Québec, Mme Martine Bouthillier Directrice principale Marketing chez Intact Assurance, M. Denis Servais président du Conseil administratif de la Corporation de gestion, M Jean-Francois Desautels Premier Vice-président Québec et Distribution numérique Intact Assurance, M. Ron Weiser Président du Conseil et M. Robert Dubreuil Directeur général tous deux de la Fédération de patinage de vitesse du Québec (FPVQ). Crédit : Ville de Québec, Robert Greffard.



28 août 2021, **Coupe du ruban lors de l'inauguration du Centre de glaces Intact Assurance**. Sur la photo, de gauche à droite : M. Denis Servais président du Conseil de la Corporation de gestion du Centre de glaces de Québec, l'Honorable Jean-Yves Duclos député de Québec, le Maire Régis Labeaume et Mme Nathalie Morin, Vice-présidente au développement des affaires Intact Assurance. Crédit photo FPVQ



28 et 29 août, **5 000 citoyens découvrent le Centre de glaces Intact Assurance** lors de l'ouverture. Ici devant une des trois surfaces de commémoration déployées. Crédit : Ville de Québec, Robert Greffard.



31 août, Membres des équipes de la Corporation de gestion et de la FPVQ s'installent aux bureaux des organismes, l'Association Hockey mineur des Gouverneurs, le Club de patinage de Vitesse Ville de Québec, le Club de patinage artistique Ste-Foy – Sillery – Cap-Rouge et l'Association de Soccer emménageront dans les semaines subséquentes



30 octobre, **125 convives au banquet du 50^e anniversaire de la Fédération de patinage de vitesse du Québec.** Crédit: Tjerk Bartlema.



1^{er} septembre, Séance d'autographe de **Manon Rhéaume** qui lance le livre ***Briser la glace***, une collaboration avec la Librairie Laliberté et les Éditions Scholastique. À cette occasion, pas moins de 13 équipes féminines de joueuses de hockey et de ringuette ont rencontré un modèle d'ici. Sur la photo les autrices Manon Rhéaume et Angie Bullaro prennent la pose avec 2 jeunes sportives.



2 décembre, **mise au jeu officielle au Tournoi Provincial Peewee Ste-Foy / Sillery**, sur la photo ; Jérôme Landry, Animateur FM93.3, Frédéric Delaunay Président AHMSFS, Bruno Marchand Maire de la Ville de Québec, Louis Roy Président du Conseil d'administration Caisse Desjardins de Sillery-St-Louis de France et Nicolas Pelletier, Responsable de tournois, championnats et ligue LHQCA. Crédit: Les Gouverneurs.

Le 12 décembre, l'activité « **Patine tes Fêtes autrement** » du Comité diversité, équité et inclusion à l'intention des familles de nouveaux arrivants a rassemblé quelques 800 personnes pour l'événement préparé par la Maison de la diversité pour les immigrants en collaboration avec le Service des loisirs des sports et de la Vie communautaire de la Ville de Québec.



Des participants à la Journée diversité, équité et inclusion partagent boissons chaudes et collations, un événement organisé par la Ville de Québec. Crédit : Alexiane Moses



Visite du Bonhomme Carnaval et de M. David Weiser Conseiller municipal du district du Plateau. Crédit : Ville de Québec



18 février, **Nuitée Olympique à Québec**, 150 patineurs des clubs de Québec et de Lévis patinent de nuit et regardent sur les écrans géants nouvellement installés, les Antoine Gélinas-Beaulieu et Laurent Dubreuil, ce dernier gagnant la médaille d'argent au 1 000m. Une performance historique et inspirante. L'événement depuis le Centre de glaces Intact Assurance est couvert par Radio-Canada et plusieurs autres médias d'envergure nationale. Crédit : Photographie TB

Patinage libre en famille
Intact ASSURANCE
 Du 4 au 13 mars 2022
 Ambiance festive et collations réconfortantes sur place.
 Consultez la programmation en ligne
 www.centradeglaces.ca
 VILLE DE QUÉBEC

4 au 13 mars, **La Relâche 2022** concorde avec l'allègement des consignes sanitaires, la Corporation a bonifié les occasions pour le **Patinage libre en famille Intact Assurance** et offert à tous les moins de 18 ans, une « collation réconfortante » en collaboration avec le restaurant Fastoche. Quelque 6 000 personnes ont alors profité de l'Anneau-Gaétan Boucher.



6-7 mars, le **Patinage libre en famille Intact Assurance** bat son plein et les amuseurs font rigoler les jeunes de cœur au son de la musique et des éclairages festifs. Crédit Centre de glaces Intact Assurance.

Bienvenue aux citoyens et aux visiteurs



31 380 comptes clients actifs au 31 mars 2022.

Rencontrant et dépassant les attentes de la Ville de Québec en matière d'accessibilité aux citoyens, quelques 25 heures par semaine de patinage libre ont été programmées, alors que pour la course à pied libre, quelques 45 ont été offertes hebdomadairement. Tel que convenu, l'accès est gratuit pour les citoyens de l'agglomération et à coût modique pour les visiteurs.

Malencontreusement, avec deux vagues de restrictions sanitaires en septembre et en décembre, l'accès aux plateaux a été grandement limité à des seuils bien en deçà de leur capacité réelle. Toutefois, avec 55 000 visites aux activités libres et des statistiques en croissance, la fréquentation sera exponentielle dès le retour à la normale.

De la préparation à l'opération

Pour réaliser sa mission, la création d'une équipe d'une quinzaine d'employés consacrée à l'accueil et aux opérations a vu le jour en août 2021. Formation, mise en place du système informatique, du système de gestion des clientèles, développement des compétences, programmation fine des plateaux ; toutes des occupations rapidement apprivoisées par des équipiers de talents.



Membres de la jeune équipe de l'accueil de la Corporation lors d'une activité sociale. Crédit : Vincent Nadeau.

La Ville de Québec, partenaire de chaque instant

Le Centre de glaces est un chantier de premier plan et chaque jour, l'engagement de chacun est déterminant. Ainsi, l'équipe de la Corporation collabore constamment auprès du personnel de différents services de la Ville de Québec (Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire, Service de la gestion des immeubles Service des Communications, Service du développement économique et du Bureau des grands événements et plusieurs autres de façon sporadique), sans que ce partenariat ne pourrait pas fonctionner. Les activités des comités ponctuels requis pendant la période de réalisation du projet font graduellement place à des comités plus opérationnels depuis l'ouverture.



L'équipe des opérateurs de surfaceuse de la Ville de Québec a reçu une formation et de l'encadrement pour le premier montage et l'entretien de l'Anneau Gaétan-Boucher. Profitant de l'expertise des collègues de l'*Olympic Oval* de Calgary, la qualité des glaces s'est rapidement démontrée et déjà des améliorations sont prévues pour l'an prochain. Crédit : Antoine Gélinas-Beaulieu.

Des partenaires collaborateurs de premier plan

La Corporation accueille au Centre de glaces Intact Assurance de nombreux organismes reconnus de l'agglomération. Si plusieurs de ces organismes réservent leurs plateaux avec leurs répondants respectifs à la Ville de Québec, la Corporation n'entretient pas moins une relation étroite autant au quotidien qu'en situation de compétition et d'événement.

La **Fédération de patinage de Vitesse du Québec** (FPVQ) est non seulement l'instigatrice à l'origine de la réalisation du Centre de glaces, elle soutient aussi de façon significative l'entraînement des groupes d'athlètes du Centre d'entraînement Gaétan Boucher et membres de l'équipe du Québec. Son équipe dévouée a considérablement contribué à la mise en place et à l'exploitation des systèmes de chronométrage et de captation vidéo qui sont installés de façon permanente au bâtiment. En établissant un solide calendrier de compétition elle apporte aussi un soutien considérable aux organisateurs locaux.

Gestion d'événements patinage de vitesse (GEPV) a elle aussi contribué significativement au rayonnement du Centre de glaces Intact Assurance pendant cette année inaugurale. Elle a organisé et tenu la Coupe Canada 1 en longue piste du 3 au 5 décembre 2021 et la Coupe Canada finale en Courte piste du 25 au 27 mars 2022.

Elle a aussi organisé la Coupe Canada 2 en Longue piste, les Championnats canadiens juniors et la Sélection Olympique du 27 au 31 décembre 2021. Malheureusement ces trois événements d'envergure nationale ont dû être annulés en raison des consignes de la Santé publique.

GEPV a également proposé la candidature de Québec et son Centre de glaces Intact Assurance pour plusieurs événements sanctionnés. Elle a déjà obtenu le Championnats ISU des quatre continents longue piste et le Championnats du Monde des Maîtres longue piste. Ces événements seront tenus en 2022-2023.

Le **Club de patinage de vitesse Ville de Québec (CPVVQ)** est un collaborateur de premier plan avec quelque 500 membres en règle. Sa programmation au Centre de glaces Intact Assurance est considérable. Avec ses écoles de patinage Pingouins, ses groupes de jeunes en courte et longue piste et une solide programmation destinée aux Maîtres, ses activités sont variées et fort significatives.

Collaborateur extraordinaire, le CPVVQ a été co-organisateur de quelque 7 compétitions d'envergure régionale ou provinciale, dont le *Festival des Vives lames* qui auront lieu les 2-3 avril 2022.

La Corporation souligne l'engagement de ses présidents; Mme Sylvie Piché et M Richard Normand et de ses nombreux bénévoles, qui ont successivement facilité le déploiement des activités du Club en conciliant les réalités de ce nouvel environnement destiné au patinage de vitesse.

L'**Association régionale de patinage de vitesse de Québec (ARPVQ)** et le **Club de patinage de vitesse de Lévis (CPVL)** Club de patinage de vitesse Les Élités de Portneuf sont d'importants partenaires et la Corporation salue l'engagement de ses bénévoles actifs notamment pour la réalisation de compétitions et tient à remercier spécialement M Gontran Lévesque qui agit généreusement à titre de président de l'ARPVQ et du CPVL.

Patinage de Vitesse Canada (PVC) est un partenaire sportif qui contribue significativement et par de nombreuses initiatives, au succès des athlètes accrédités. Saluons l'engagement de M Gregor Jéloněk entraîneur de l'Équipe nationale de patinage de vitesse longue piste et de Jonathan Pelletier Ouellet, préparateur physique.

Excellence sportive Québec-Lévis (ESQL) contribue également par ses programmes de soutien aux athlètes identifiés. Un partenariat entre ESQL et la Corporation a aussi permis de doter la Salle d'entraînement d'équipements spécifiques. La Corporation remercie Côme Desrochers, son directeur général et Shannon Cyr-Kirk, préparateur physique.

Communications

Plusieurs activités de communication ont été réalisées en amont de l'ouverture officielle. Relations de presse et campagne publicitaire sont des exemples d'initiatives menées en collaboration avec le Service des communications de la Ville de Québec. En vue des activités inaugurales des 28-29 août, une campagne multiplateforme comportait des messages dans les quotidiens et leurs éditions numériques, à la télévision et un concours sur les réseaux sociaux. Des publicités dans les hebdomadaires locaux et des messages à la radio ont complété cette campagne.



Exemple d'une publicité parue dans le Journal de Québec entre le 11 et le 25 août 2021.

Présent sur le Web

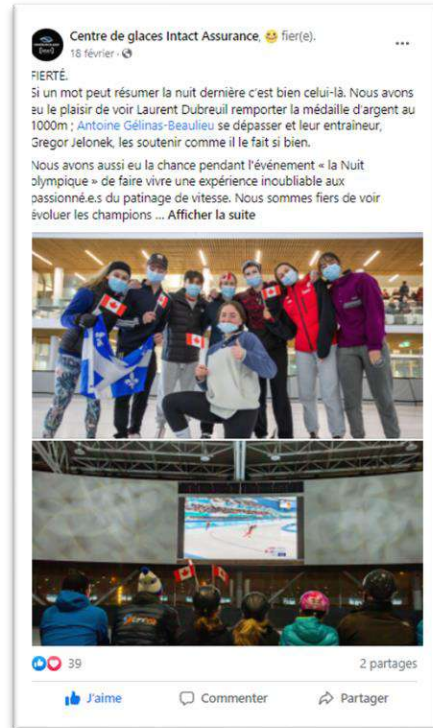


Jusqu'en août 2021, la Ville de Québec a hébergé et animé un microsite web pour informer les citoyens sur les avancées du projet. La Corporation de gestion du Centre de glaces de Québec a pris graduellement le relais et lancé le site www.centredeglaces.ca le 23 juin 2021. En quelques mois ce site compte ;

- 94 000 utilisateurs uniques, principalement en référencement organique
- Les pages les plus consultées sont celles du patinage libre 134 000 vues et de la course à pied libre 35 500 vues,
- 55% y ont eu accès à partir d'un appareil mobile,

Les Réseaux sociaux (Facebook et Instagram) ont été lancés le 26 novembre 2021,

- FB : 32 publications pour une portée de 145 000 utilisateurs, 1 000 abonnées, dont la moyenne d'âge est de 35-44 ans (70% femmes – 30% hommes)
- Instagram : Couverture des publications 22 500 occasions, moyenne d'âge : 25-34 ans (51% femmes – 49% hommes)



Des partenaires commerciaux, quelques jalons

23 juin 2021, est annoncé qu'**Intact Assurance** devenait la grande partenaire de dénomination du Centre de glaces, une journée mémorable.

23 août 2021, Dévoilement des partenaires boutique et restaurateur.

Nagano Skate un spécialiste en patinage de vitesse basera désormais ses activités à la **Boutique du Centre par Nagano Skate** tout en s'adjoignant des partenaires et des nouvelles lignes de produits pour le hockey et la course à pied.

Fastoche -Sandwicherie et traiteur se distingue par la qualité des aliments offerts et par une approche personnalisée. Elle offrira notamment les produits **Pepsi d'Alex Coulombe** et les produits de la **Brasserie Labatt** qui se joignent eux aussi, aux partenaires de la Corporation.

26 octobre 2021, L'**Hôtel Travelodge Centre des congrès** devient partenaire du Centre de glaces Intact Assurance et de la Fédération de patinage du Québec, un maillage naturel pour la communauté des longues lames et les touristes.

29 mars 2021, c'est la **Clinique de physiothérapie PCN** qui devient partenaire de la Corporation de Gestion du Centre de glaces s'assurant une présence auprès des patineurs.

Centre d'entraînement Gaétan-Boucher

Depuis 2020, la Corporation consolide les services d'encadrement sportif en patinage de vitesse sous la dénomination du Centre d'entraînement Gaétan-Boucher (CEGB) et de son Académie. Ce faisant, et ce malgré la pandémie, plus de 100 athlètes se sont inscrits au programme estival et 65 ont poursuivi l'entraînement à temps complet sur une base annuelle.



Athlètes du Centre d'entraînement Gaétan-Boucher : Zachary Després, William Lefrancois, Émilie Greenfield, Crédit : Photographie TB



Marc-André Poudrier-Michaud entraîneur responsable, encadre des athlètes du CEGB. Crédit : SPAQ, Michel Richer.

CEGB un Centre d'entraînement au plus haut niveau

M André Grenier a rejoint le CEGB en juin 2021 à titre de Coordonnateur de l'encadrement sportif. Depuis, il a travaillé à l'harmonisation des programmes et a poursuivi la bonification des services aux athlètes (vers une Équipe de services intégrés). Ainsi, se sont ajoutés à l'offre de service aux athlètes, le soutien d'un technicien de lames, les services de préparateur physique et de physiothérapie.

Dans l'optique d'intégrer un modèle de développement à long terme, un travail important a été effectué en collaboration avec le CPVVQ et le CPVL pour intégrer les programmes Sport-Études et l'Académie d'été aux activités du CEGB. Ce qui permettra de maximiser les occasions au profit des athlètes.

Des résultats à l'avenant

Antoine Gélinas Beaulieu olympien et Laurent Dubreuil Champion du Monde et médaillé olympique, sont deux athlètes en longue piste qui s'entraînent au CEGB et qui inspirent quotidiennement les plus jeunes.

Ainsi tout au long de la saison, les performances en longue piste se sont avérées et deux autres athlètes du CEGB, Cédric Brunet et Hubert Marcotte sont dorénavant identifiés comme membre de l'Équipe nationale ou rejoignent le groupe *Next Gen* dirigé par Gregor Jéloněk.

De plus, 22 athlètes du CEGB en courte piste et en longue piste ont été identifiés *Élite* et *Relève* pour l'Équipe Québec, dont 6 patineurs qui ont été invités par le Centre régional canadien d'entraînement (CRCE) de Montréal.

Une vision pour 2026-2030

En totale effervescence, le CEGB appuyé par la Fédération de patinage de vitesse du Québec, a jeté les bases d'un plan de développement 2026-2030. Ce projet aligne les programmes du CEGB à ceux de Patinage de vitesse Canada et vise à faire reconnaître Québec comme Centre régional canadien d'entraînement.

Gouvernance

En plus de l'Assemblée générale tenue le 9 juin, cinq séances du Conseil et trois séances extraordinaires du Conseil ont eu lieu en 2021-2022.

Les travaux du *Comité Gouvernance, Éthique et communications* ont surtout porté sur les nombreuses ententes qui structurent les partenariats de la Corporation et des enjeux de gouvernance de la jeune corporation.

Le Comité d'*Administration, finances et ressources humaines* a apporté conseil et soutien pour aligner un bilan financier équilibré dans cette année de démarrage particulièrement sensible. Ses membres ont aussi conseillé la direction notamment sur les enjeux de dotation et de mise en place et d'harmonisation des échelles de traitement. Les membres du comité ont patronné la réalisation d'un programme de formation en développement et leadership pour les agents de la jeune équipe. Cette formation par la firme Moris, a été financée à 50% par le Centre local d'emploi.

Enfin, dès février les administrateurs et la direction accompagnés par la Firme *Expérience stratégique LC.* ont entrepris la réalisation d'un Lac à l'épaule pour broser un état de situation de l'organisation, identifier ses enjeux et de grandes orientations et ultimement, déterminer les priorités à suivre au cours des prochains mois.

Membres du Conseil

M. Denis Servais

Président

Administrateur d'OBNL, Gestionnaire retraité
Ex-président de Sports Québec et Sport'Aide

Mme Marie-Ève Gignac, CPA

Trésorière

Associée en certification,
Raymond Chabot Grant Thornton

Mme Danielle Bédard

Administratrice, Responsable du comité
Gouvernance, éthique et communications
Présidente, Agence Inspire

Mme Nadine Hudon-Paquette, MBA

Administratrice, Vice-présidente Distribution
stratégique et Communications
Intact Assurance

M. Robert Dubreuil

Vice-président

Directeur général, Fédération de patinage
de vitesse du Québec

Me Maxime L. Blanchard

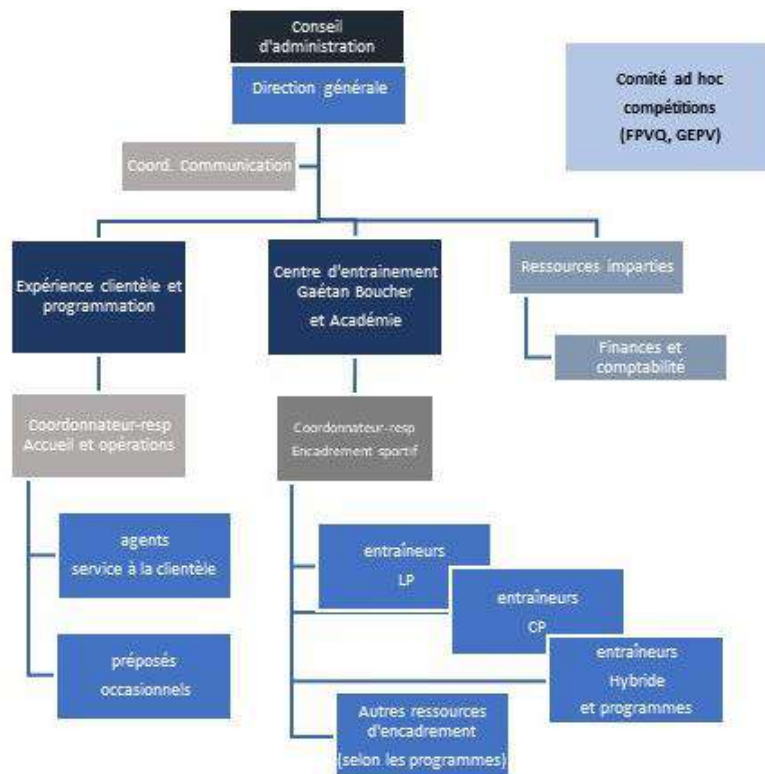
Secrétaire

Avocat, BCF Avocats d'affaires

Mme Suzie Côté, CRHA

Administratrice, Responsable du comité
Ressources humaines
Présidente, Côté Personnel

Organigramme de la Corporation de gestion du Centre de glaces de Québec



Employés

Jean-François Harvey, directeur général

Maryse Poudrier, directrice de l'administration (imp.)

Vincent Nadeau, coordonnateur responsable, Accueil et opérations

Alexiane Moses, coordonnatrice communications

Maxim Pronovost, agente - Service à la clientèle et coordination d'événements

Gabrielle Johnson-Lafrance, agente – Service à la clientèle et ventes

Agents – Service à la clientèle

Isabelle Jacques,
Samuel Poulin,

Préposés à l'accueil et surveillants de plateaux

Maryanne Bouchard
Diane Carrier
Céline Côté
Charles-Elliott Noël
Vicky Gagnon
Rose-Anne Grenier
Caroline Grondin
Kevan Langis
Patrick Ouellette
Xavier Pronovost
Jean-Paul Trudeau

André Grenier,
coordonnateur - encadrement sportif CEGB

Entraîneurs responsables CEGB

Sabrina Lapointe,
Muncef Ouardi,
Marc-André Poudrier Michaud,
Maxime Thibault,
Sébastien Beaulieu,

Entraîneurs programme d'été de l'Académie

Pierre-Charles Blais,
Daniel Dubreuil,
Fanny Michaud,
Marc-Antoine Caron

Erika Huszar et Yannick Desmeules, ont aussi contribué aux programmes du CEGB.

Gabrielle Bernier et Bianca Bilodeau-Chavanel, ont aussi contribué aux projets de la Corporation.